

Điều khoản sử dụng

edgecraft.digital · Cập nhật lần cuối: 21/10/2026

Các Điều khoản này giải thích cách bạn có thể sử dụng trang web và nội dung của chúng tôi, cách hai bên làm việc với nhau và cách nhận hỗ trợ từ chúng tôi. Khi sử dụng edgecraft.digital (Trang web) hoặc liên hệ với chúng tôi, bạn đồng ý với các Điều khoản này.

1. Chúng tôi là ai

Edgecraft Digital là tên thương mại của **Edgecraft Creative Pty Ltd**, công ty công nghệ đăng ký tại Úc (ABN 63 632 640 898). Đội ngũ của chúng tôi làm việc tại Đà Nẵng thông qua Edgecraft Digital Việt Nam, công ty đang được thành lập tại đây. Trong các Điều khoản này, **chúng tôi** là Edgecraft Digital và đội ngũ của chúng tôi tại Việt Nam và Úc.

2. Sử dụng Trang web

Trang web cung cấp thông tin về dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi. Bạn có thể xem, chia sẻ đường dẫn và liên hệ với chúng tôi qua Trang web. Vui lòng không lạm dụng Trang web, ví dụ: không cố truy cập trái phép vào Trang web hoặc hệ thống của chúng tôi, không tải lên mã độc, không sao chép nội dung bằng công cụ tự động, và không gửi tin nhắn sai sự thật hoặc xúc phạm.

Nội dung trên Trang web là thông tin chung, không phải tư vấn pháp lý, quy định hay kỹ thuật. Mọi công việc chúng tôi thực hiện cho bạn được điều chỉnh bởi một thỏa thuận bằng văn bản riêng, có hiệu lực ưu tiên so với các Điều khoản này.

3. Quyền sở hữu trí tuệ của chúng tôi

Chúng tôi sở hữu hoặc được phép sử dụng mọi nội dung trên Trang web và mọi thứ chúng tôi tạo ra trong công việc, bao gồm:

- tên Edgecraft, logo EDGECRAFT và biểu tượng G, cùng các tên sản phẩm EdgeCare, Clarri và SideNotes;
- phần mềm, thiết kế, kiến trúc hệ thống và đám mây, phương pháp, biểu mẫu và tài liệu của chúng tôi;
- bài viết, hướng dẫn, đề xuất, bài thuyết trình và các tài liệu khác của chúng tôi.

Bạn có thể đọc, in và chia sẻ nội dung công khai của chúng tôi cho mục đích riêng, kèm ghi nguồn Edgecraft Digital. Bạn không được sao chép, chỉnh sửa, bán lại hoặc đăng lại nội dung, sử dụng tên hoặc logo của chúng tôi, hoặc dựa vào đó để xây dựng sản phẩm hay dịch vụ cạnh tranh, nếu chưa có sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi.

Đề xuất, báo giá, thiết kế và tài liệu chúng tôi chia sẻ với bạn trước hoặc trong dự án là thông tin bảo mật và thuộc về chúng tôi, trừ khi thỏa thuận giữa hai bên quy định khác. Vui lòng chỉ sử dụng chúng để quyết định hoặc thực hiện công việc với chúng tôi.

Tài liệu của bạn vẫn thuộc về bạn. Thông tin, dữ liệu và nội dung bạn cung cấp vẫn thuộc về bạn. Chúng tôi chỉ sử dụng chúng để trả lời bạn hoặc cung cấp dịch vụ, theo thỏa thuận với bạn và Chính sách quyền riêng tư. Nếu bạn gửi ý tưởng hoặc góp ý, chúng tôi có thể dùng để cải thiện dịch vụ mà không phải trả cho bạn khoản nào.

4. Tôn trọng lẫn nhau

Chúng tôi mong mọi trao đổi giữa bạn và đội ngũ của chúng tôi đều chuyên nghiệp, lịch sự và tôn trọng.

Bạn có thể mong đợi ở chúng tôi:

- đối xử lịch sự và công bằng với bạn và nhân viên của bạn, bất kể vai trò, xuất thân hay ngôn ngữ;
- lắng nghe, giải thích bằng ngôn ngữ dễ hiểu, và trung thực về những gì chúng tôi có thể và không thể làm;
- phản hồi trong thời hạn nêu tại mục 5, và báo cho bạn nếu cần thêm thời gian;
- bảo mật thông tin của bạn.

Chúng tôi đề nghị bạn:

- đối xử với đội ngũ của chúng tôi tại Việt Nam và Úc với sự lịch sự tương tự, trên mọi kênh: email, điện thoại, tin nhắn và cuộc họp;
- không dùng lời lẽ hoặc hành vi lăng mạ, đe dọa, phân biệt đối xử hoặc quấy rối, và không liên hệ cá nhân khi không được mong muốn;
- liên hệ với nhân viên của chúng tôi qua các kênh chính thức và trong giờ làm việc, không qua tài khoản cá nhân của họ;
- nêu bất đồng một cách bình tĩnh để hai bên cùng giải quyết.

Nếu ai đó có hành vi mà đội ngũ của chúng tôi thấy là lăng mạ hoặc không an toàn, chúng tôi có thể kết thúc cuộc trao đổi, yêu cầu chỉ liên hệ bằng văn bản, hoặc ngừng làm việc với người đó. Khi cần, chúng tôi sẽ hành động để bảo vệ nhân viên trong phạm vi pháp luật Việt Nam và Úc cho phép.

5. Câu hỏi và hỗ trợ

Cách liên hệ. Gửi câu hỏi chung qua biểu mẫu liên hệ trên Trang web hoặc email đến hello@edgecraft.digital. Nếu bạn là khách hàng, vui lòng sử dụng kênh hỗ trợ nêu trong thỏa thuận để yêu cầu của bạn được ghi nhận và đến đúng người phụ trách.

Thời gian phản hồi. Giờ làm việc của chúng tôi là Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9:00 đến 17:00 giờ Việt Nam (UTC+7), trừ ngày lễ tại Việt Nam. Chúng tôi cố gắng trả lời yêu cầu trong vòng hai ngày làm việc. Thời gian phản hồi cho khách hàng, kể cả sự cố khẩn cấp, được quy định trong thỏa thuận.

Giúp chúng tôi hỗ trợ bạn tốt hơn. Hãy cho chúng tôi biết họ tên, tổ chức, hệ thống hoặc dịch vụ liên quan, điều gì đã xảy ra và khi nào, và mức độ khẩn cấp. Ảnh chụp màn hình rất hữu ích, nhưng vui lòng xóa mọi thông tin bệnh nhân hoặc thông tin nhạy cảm khác trước khi gửi.

Giữ an toàn. Không bao giờ gửi hồ sơ bệnh nhân, mật khẩu hoặc dữ liệu cá nhân nhạy cảm khác qua email, tin nhắn hoặc biểu mẫu liên hệ. Chúng tôi sẽ không bao giờ hỏi mật khẩu của bạn. Nếu không chắc một tin nhắn có thật sự đến từ chúng tôi, hãy liên hệ qua kênh mà bạn biết chắc là của chúng tôi.

Nếu bạn chưa hài lòng. Hãy báo cho người liên hệ thường xuyên của bạn hoặc email đến hello@edgecraft.digital với tiêu đề "Khiếu nại". Chúng tôi sẽ xác nhận trong vòng hai ngày làm việc và cố gắng giải quyết trong vòng 15 ngày làm việc. Nếu không giải quyết được, mỗi bên có thể đưa vấn đề đi xa hơn theo mục 8.

6. Trách nhiệm của chúng tôi

Chúng tôi nỗ lực để Trang web chính xác, hoạt động ổn định và an toàn, nhưng không thể bảo đảm điều đó luôn đúng. Trong phạm vi pháp luật cho phép, chúng tôi không chịu trách nhiệm về tổn thất do sử dụng Trang web hoặc dựa vào thông tin chung trên đó. Không điều nào trong các Điều khoản này hạn chế quyền của bạn theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (Luật số 19/2023/QH15), Luật Người tiêu dùng Úc hoặc bất kỳ luật nào không thể loại trừ.

7. Quyền riêng tư

Mọi dữ liệu khách hàng được quản lý theo [Chính sách quyền riêng tư](#) của chúng tôi.

8. Thay đổi và luật áp dụng

Chúng tôi có thể cập nhật các Điều khoản này theo thời gian. Phiên bản mới nhất luôn có trên trang này kèm ngày cập nhật.

Các Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật của bang Victoria, Úc. Nếu bạn ở Việt Nam, bạn vẫn được hưởng mọi sự bảo vệ mà pháp luật Việt Nam dành cho bạn. Các Điều khoản được công bố bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Nếu hai bản có khác biệt, bản tiếng Anh được áp dụng, trừ khi pháp luật Việt Nam quy định khác.

9. Liên hệ

Edgecraft Digital

Email: hello@edgecraft.digital

Trang web: edgecraft.digital